



La direzione definisce la politica per la qualità, appropriata alle finalità ed al contesto dell'organizzazione che risulta essere un supporto all'indirizzo strategico della Tecna Plast S.r.l. La presente politica costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, costituisce la testimonianza dell'impegno della direzione a soddisfare requisiti applicabili e al miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità. La presente politica costituisce inoltre l'impegno della direzione ad attuare la responsabilità sociale e di impresa, la politica anti corruzione ed una politica etica di escalation come indicato nel codice etico e di condotta aziendale.

La **TECNA PLAST S.r.l.** considera come valori dell'organizzazione i seguenti obiettivi prioritari generali:

- **la piena soddisfazione dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti** garantendo la fornitura di parti conformi alle specifiche e puntualità di consegna
- **il miglioramento continuo dei processi, dei servizi e delle condizioni di lavoro** tramite l'utilizzo di dati indicatori e la stesura dei piani di miglioramento
- **il benessere, la soddisfazione e la crescita continua di tutte le risorse umane** tramite piani e programmi di formazione per aumentare competenza, consapevolezza e professionalità
- **il miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione** favorita dalle certificazioni UNI EN ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016 e dagli audit interni sull'andamento del sistema
- **il rispetto delle normative vigenti**, in particolar modo quelle riferite a prodotto, etica, tutela ambientale, sicurezza e salute
- **la continua analisi dei fattori interni ed esterni, del contesto e delle parti interessate rilevanti, analisi rischi ed opportunità**, riesaminati annualmente in fase di Riesame della Direzione

Tratti distintivi della TECNA PLAST S.R.L. risultano essere:

1. LA FLESSIBILITÀ E LA PRONTEZZA DEL SERVIZIO AL CLIENTE
2. L'ALTO LIVELLO QUALITATIVO DEL PRODOTTO REALIZZATO
3. LA COMPETENZA TECNICA A SERVIZIO DEL CLIENTE ANCHE IN FASE DI SVILUPPO DI NUOVI PRODOTTI E LA CAPACITA' DI INTERAGIRE CON GLI ENTI ESTERNI PREPOSTI
4. L'AFFIDABILITÀ DEGLI IMPIANTI E DEL PROCESSO IN GENERALE
5. L'ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA

A corollario di quanto sopra elencato viene formalizzata l'attenzione della ditta alle condizioni ambientali, intese come ambiente interno ed esterno, di sicurezza, salute e soddisfazione dei lavoratori e di quanti siano presenti nello stabilimento. A tal proposito vengono intraprese attività di informazione, formazione e controllo da effettuare sul personale e sugli ambienti, interni ed esterni.

La Direzione Generale è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

La Politica della Qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione del Responsabile Qualità e viene riesaminata almeno una volta all'anno in sede di riesame della direzione.

La Politica della Qualità viene resa disponibile alle parti interessate rilevanti tramite il sito di Internet.

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

Il nostro approccio alla Qualità ha origine dalla formulazione della missione associativa di TECNA PLAST, da sempre rivolta alla coesistenza della piena soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate rilevanti con il benessere dei suoi lavoratori

Nel contesto lavorativo in continuo miglioramento Tecna Plast raggiunge la soddisfazione del cliente, obiettivo finale, tramite il mantenimento di un ambiente di lavoro sereno e salutare, soddisfacente per i suoi componenti.

Il perseguimento di tale Politica della Qualità sostanzia l'impegno profuso negli anni dalla Direzione di TECNA PLAST S.r.l.

Montegrosso d'Asti, 08/01/2018